

Qaleido International B.V.

Algemene Voorwaarden voor Consumenten

Algemene leveringsvoorwaarden van Qaleido International B.V. Gedeponereerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem-, en Flevoland op 8 maart 2012 onder nummer 32143209

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden - de onderhavige algemene voorwaarden voor de verkoop en levering van Diensten van Qaleido.
- 1.2 Qaleido - Qaleido International BV, Postbus 127, 8250 AC Dronten (Nederland).
- 1.3 Klant - de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep op bedrijf, die, al dan niet met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst een offerte of aanbieding heeft ontvangen, en/of met Qaleido een Contract aangaat en/of wil aangaan, en/of die de Website van Qaleido bezoekt.
- 1.4 Contract - het geheel aan afspraken tussen Qaleido en de Klant. Daarop zijn deze Algemene Contractsvoorwaarden van toepassing.
- 1.5 Dienst - iedere op grond van het Contract door Qaleido te verrichten dienst, waaronder/alsmede het ter beschikking stellen of leveren van Software of te verrichten werkzaamheden. Indien de Klant ook huur van een deel van een Server/serverruimte is overeengekomen, valt dit ook onder Dienst. De concrete inhoud van de Dienst staat beschreven in de Dienstbeschrijving van de betreffende Dienst. De meest recente versie van de dienstbeschrijving bevindt zich op de website www.qaleido.com
- 1.6 Toegangscode - unieke benaming ("log in") en password van de Klant die Qaleido ter beschikking stelt aan de Klant teneinde toegang te verkrijgen tot de Dienst.
- 1.7 Software - de software dan wel programmatuur (niet zijnde de broncodes) die door Qaleido aan de Klant ter beschikking wordt gesteld in het kader van een Contract, met inbegrip van de eventueel daaraan gerelateerde documentatie.
- 1.8 Server - de server(s) of deel ervan van Qaleido.
- 1.9 Schriftelijk - Onder schriftelijke berichten worden ook faxberichten en e-mailberichten begrepen. E-mailberichten aan Qaleido kunnen uitsluitend worden gezonden aan "info@qaleido.com", tenzij Qaleido een ander e-mailadres schriftelijk bekendmaakt. De door Qaleido opgeslagen versie van het betreffende bericht geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant. E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending daarvan, tenzij de ontvanger het tegendeel daarvan bewijst. Qaleido is niet

aansprakelijk wanneer berichten niet worden ontvangen ten gevolge van technische storingen in de internettoegang of e-mailbox van Klant.

- 1.10 Website - de website met het webadres www.qaleido.com
- 1.11 Intellectuele Eigendomsrechten - Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

Artikel 2 - Algemene bepalingen; toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, offertes, orders, verkopen en leveringen door Qaleido aan Klanten en alle overeenkomsten ter zake daarvan en daarmee verband houdende zijn deze Algemene Contractsvoorwaarden van toepassing. Ze zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door een Klant van de Website. Op afwijkingen en/of aanvullende bedingen kan door een Klant slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst met Qaleido. Aanvaarding van dergelijke bedingen geldt enkel voor die betreffende overeenkomst waarvoor die afwijkende en/of aanvullende bedingen zijn overeengekomen en laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Contractsvoorwaarden.
- 2.2 De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is steeds van toepassing.
- 2.3 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden of enige andere voorwaarden die door de Klant mogelijk worden gehanteerd of waarnaar door de Klant wordt verwezen, wordt door Qaleido uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Een Klant met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Qaleido.
- 2.5 Qaleido wordt ter zake van alle overeenkomsten uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degene(n) die blijkens inschrijving van Qaleido in het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd is (zijn) om Qaleido te vertegenwoordigen, of degene(n) die handelt op basis van een verkregen toereikende schriftelijke volmacht van degene(n) die vertegenwoordigingbevoegd is (zijn) als hiervoor bedoeld.
- 2.6 Beroep op een afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan slechts door de Klant worden gedaan indien de afwijking schriftelijk is overeengekomen of door Qaleido uitdrukkelijk is aangegeven dat een bepaling (gedeeltelijk) niet of anders van toepassing is.
- 2.7 In alle gevallen waarin een Contract met de Klant eindigt of wordt beëindigd blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van het Contract nodig is.

Artikel 3 - Wijziging Algemene Voorwaarden

- 3.1 Galeido heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Ook is Galeido gerechtigd aanvullende en afwijkende bepalingen van toepassing te verklaren. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de Klant gesloten overeenkomsten en zullen daarop steeds van toepassing zijn met inachtneming van het navolgende artikel 3.2. Wijzigingen treden in werking op een door Galeido te bepalen datum. Galeido zal een minimum periode van 30 dagen tussen de datum van bekendmaking en de datum van inwerkingtreding in acht nemen. Indien Galeido geen datum van inwerkingtreding heeft bepaald, geldt voor de datum van inwerkingtreding een periode van 30 dagen na datum van bekendmaking.
- 3.2 Indien de wijziging objectief ten nadele strekt van de Klant is, heeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen 28 dagen na de bekendmaking van de wijziging. Indien de wijziging objectief niet ten nadele van de Klant strekt, informeert Galeido de Klant hierover en vermeldt Galeido dat de wijziging niet ten nadele van de Klant is en dat de Klant als gevolg hiervan het Contract niet kosteloos kan beëindigen.
- 3.3 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor Galeido relevante gerechtelijke uitspraak Galeido noodzaakt tot het veranderen van de Algemene Voorwaarden of het Contract, kan de Klant hieraan geen recht ontleen het Contract te ontbinden of te beëindigen.

Artikel 4 - Het Contract

- 4.1 Alle door Galeido uitgebrachte offertes en aanbiedingen, in welke vorm en onder welke naam dan ook, ook die op de Website, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door Galeido is vermeld. Het Contract tussen Galeido en Klant komt eerst tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Klant en door acceptatie daarvan door Galeido.
- 4.2 Indien Galeido vooruitlopend op de acceptatie de Dienst reeds voor de Klant in werking stelt, geldt deze inwerkingstelling als voorwaardelijke acceptatie.
- 4.3 Na aanvaarding door Galeido van het aanbod van de Klant is herroeping door Galeido mogelijk. Door herroeping komt geen Contract tot stand en is Galeido verplicht al hetgeen zij reeds heeft ontvangen aan de Klant terug te betalen.
- 4.4 Galeido is gerechtigd een potentiële Klant om haar moverende redenen te weigeren. Een aanvraag of aanvaarding door de Klant kan door Galeido in elk geval worden geweigerd indien:
- a. de aanvrager onvoldoende informatie verstrekt dan wel niet de vragen van Galeido beantwoordt dan wel niet aan zijn verplichtingen voldoet;
 - b. de aanvrager eerdere verplichtingen jegens Galeido of haar gelieerde ondernemingen niet volledig is nagekomen.

- 4.5 De Klant is niet gerechtigd om het Contract en/of enig recht of enige verplichting die daaruit voortvloeit over te dragen of aan derden ter beschikking te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qaleido.
- 4.6 Toezending van een offerte of aanbieding of ander document of het achterlaten van bestelformulier of vergelijkbaar document bij de Klant verplicht Qaleido niet tot het aangaan van een Contract met de Klant.
- 4.7 Qaleido onthoudt zich van oneerlijke handelspraktijken.
- 4.8 Indien sprake is van een overeenkomst op afstand (artikel 7:46a BW) heeft Klant de mogelijkheid gedurende zeven dagen na de ontvangst van de zaak (waaronder ook begrepen een middel tot toegang tot de Dienst) of na bevestiging van de overeenkomst door Qaleido, de koop zonder opgave van redenen telefonisch of schriftelijk te ontbinden, waarbij tevens de reeds geleverde zaken geretourneerd moeten worden. Indien reeds gebruik is gemaakt van de zaak of Dienst, is Klant de daaraan verbonden kosten verschuldigd, alsmede de kosten van het terugzenden.
- 4.9 Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden die een offerte of aanbieding van Qaleido vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van Qaleido en dienen op eerste verzoek (in geval van offline verzending: franco) aan Qaleido te worden geretourneerd. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qaleido niet vermenigvuldigd of aan derden ter inzage gegeven of ter beschikking gesteld worden.
- 4.10 Indien de Klant het Contract of zijn Toegangscode wil wijzigen, dient dit via de Website te worden verzocht of geregeld. Indien het verzoek door Qaleido gehonoreerd wordt, gaat de wijziging in op de dag van verzending door Qaleido van de bevestiging hiervan aan de Klant of op een ander door Qaleido aan te geven tijdstip.
- 4.11 Artikel 3 is voor het Contract van overeenkomstige toepassing.
- 4.12 De door Qaleido opgegeven (op)levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voor zover de (op)levertijd en/of (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn verlengd wordt, wordt deze voorts verlengd met de tijd dat uitvoering van het Contract door niet aan Qaleido te wijten omstandigheden wordt vertraagd of bemoeilijkt, waaronder begrepen vertragingen en levering door één of meer leveranciers van Qaleido

Artikel 5 - Informatieplichten Qaleido

- 5.1 Qaleido draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van het Contract aan de Klant al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en het Contract, door middel van daartoe op de Website, in de browser van de Klant of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.

- 5.2 Galeido stelt middels zijn Website onder meer de volgende informatie beschikbaar:
- a. naam, adresgegevens en inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
 - b. de belangrijkste kenmerken van het Product en/of de Dienst;
 - c. de prijs met inbegrip van alle belastingen;
 - d. de wijze van aflevering en betaling;
 - e. de eventuele kosten van aflevering;
 - f. het adres waar de Klant een klacht kan indienen, welk adres wordt geacht het hierboven sub a vermelde adres te zijn, tenzij op de Website van Galeido anders wordt aangegeven.
- 5.3 Ieder ontbindings- en/of vernietigingsrecht van de Klant dat gegrond is op de stelling dat Galeido haar informatieverplichting niet is nagekomen, dient te worden uitgeoefend binnen 14 (veertien) werkdagen na het tot stand komen van de Overeenkomst, behoudens voor zover de wet een andere termijn voorschrijft.
- 5.4 Onverminderd eventueel voor Galeido bestaande wettelijke verplichtingen om het Contract en/of de Algemene Voorwaarden te bewaren, is Galeido niet verplicht om een eventueel gearchiveerd Contract en/of de Algemene Voorwaarden voor de Klant toegankelijk te houden.
- 5.5 Indien Galeido een gedragscode hanteert, is dit uitdrukkelijk vermeld op de Website en zal Galeido aangeven op welke wijze deze via een Hyperlink of anderszins is te raadplegen. De verplichtingen van Galeido vermeld in de gedragscode gelden niet voor zover die tot meer strekken dan het bepaalde in het Contract.

Artikel 6 - Medewerking Klant

- 6.1 De Klant is gehouden Galeido tijdig alle medewerking, informatie en bescheiden te verschaffen die nodig is/zijn om het Contract tijdig en naar behoren te kunnen uitvoeren.
- 6.2 De Klant staat in voor de juistheid van de omschrijving van iedere door hem verstrekte opdracht, aanvraag voor offerte en voor alle overige informatie op basis waarvan Galeido het Contract met de Klant aangaat en dit Contract uitvoert.
- 6.3 Kosten van het opnieuw (laten) verrichten van (delen van) de Dienst als gevolg van het niet aanleveren van gegevens en/of materialen of van aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen door de Klant worden afzonderlijk aan de Klant tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 7 - De Dienst

- 7.1 De Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht op gebruik van de Dienst, inclusief eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
- 7.2 Galeido streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en goede kwaliteit van de Dienst. Galeido geeft echter geen garanties ter zake. Galeido zal zich inspannen eventuele gebreken binnen een redelijke termijn en met zo min mogelijk overlast, te herstellen. Galeido is

gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Qaleido staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Qaleido is ontwikkeld, zullen worden verholpen.

- 7.3 De kosten van een storingsonderzoek en van het verhelpen van een storing zijn voor rekening van Qaleido. Qaleido kan deze kosten aan de Klant in rekening brengen indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met het Contract, door niet goed functioneren van apparatuur of software van de Klant.
- 7.4 Voor problemen of vertragingen wegens internet of de internetverbinding is Qaleido niet verantwoordelijk.
- 7.5 Qaleido is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de Klant of derden en instructies aan gebruikers (of derden).
- 7.6 Qaleido is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks noodzakelijk is in het kader van overmacht of nodig is wegens (preventie, correctief of adaptief) onderhoud of wijzigingen of verbeteringen. De Klant zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.
- 7.7 Qaleido onderhoudt de Dienst. Qaleido is gerechtigd procedurele en technische wijzigingen of verbeteringen op de Dienst door te voeren, indien zulks nodig mocht blijken of een verbetering van de Dienst oplevert. Ook kan Qaleido de Dienst vervangen door een nieuwe of gewijzigde versie ervan. Qaleido zal de Klant hierover tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van de Dienst voor de Klant nadelig beïnvloeden. Qaleido is niet gehouden specifiek voor een Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 7.8 Qaleido is gerechtigd de toegang tot de Dienst te blokkeren dan wel anderszins maatregelen te treffen ten aanzien van de Klant, indien zulks noodzakelijk is om misbruik te voorkomen, de Klant en zijn (persoons)gegevens te beschermen, om onrechtmatig gebruik van de Dienst (verder) te voorkomen, of op last van daartoe bevoegde autoriteiten. Qaleido zal de Klant, voor zover dat mogelijk is, tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.
- 7.9 Qaleido is gerechtigd de Toegangscode te wijzigen. Zij zal de Klant van een wijziging tijdig op de hoogte stellen van de wijziging en hem de gewijzigde Toegangscode meedelen.
- 7.10 Qaleido is gerechtigd het afgegeven e-mailadres te wijzigen indien dit noodzakelijk is, althans nodig is voor de continuering van de Dienst. Qaleido zal de Klant tijdig, in ieder geval 30 dagen voor de wijziging, op de hoogte stellen van de wijziging. Bovendien zal zij ervoor zorgen dat e-mailberichten naar het oude e-mailadres nog minimaal één jaar worden doorgestuurd naar het nieuwe e-mailadres.
- 7.11 Qaleido is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Klant, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. De maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de Klant ook onverlet.

- 7.12 De Klant heeft toegang tot de Service desk van Qaleido. De medewerkers van de Service desk zijn niet gerechtigd afspraken te maken die Qaleido binden. Afspraken binden Qaleido alleen indien zij schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.
- 7.13 Qaleido is gerechtigd de Dienst te beëindigen met inachtneming van een aankondiging van tenminste drie maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Het Contract eindigt uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.
- 7.14 De Klant stemt in met het gebruik van software door Qaleido welke voor de Klant bestemde e-mailberichten filtert op spamberichten en virussen. Qaleido is gerechtigd dergelijke e-mails (althans e-mails waarvan zij meent dat deze spamberichten betreffen of virussen bevatten) te verplaatsen of verwijderen. Qaleido garandeert uitdrukkelijk niet dat alle spamberichten en virussen zullen worden verplaatst of verwijderd. Ook garandeert Qaleido niet dat er geen berichten zullen worden verplaatst of verwijderd die (toch) geen spamberichten zijn of virussen bevatten.

Artikel 8 - Gebruik van de Dienst

- 8.1 De Klant zal alle door Qaleido kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, het Contract en anderszins door Qaleido meegedeeld (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins), in acht nemen. Hieronder zijn ook begrepen instructies m.b.t. het inloggen, het uitloggen, het in acht nemen van de toegestane hoeveelheid dataverkeer, het schonen van informatie etc.
- 8.2 De Klant is gehouden te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig handelende Klant verwacht mag worden. De Klant zal bij het gebruik van de Dienst zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van Qaleido geschaad worden.
- 8.3 De Klant zal zich steeds en in alle gevallen zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens Qaleido en derden gedragen. De Klant staat er voor in dat hij:
- a. geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van Qaleido en derden;
 - b. de privacy van derden respecteert;
 - c. niet in strijd met de wet gegevens verspreidt;
 - d. zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschafft;
 - e. geen virussen of andere schadelijke programma's verspreidt of anderszins opzettelijk de communicatie of gegevensopslag verstoort;
 - f. zich onthoudt van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting;
 - g. geen onrechtmatige of strafbare teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal verspreidt, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen";

- h. geen computervredebreuk ("hacken") via de Dienst en handelingen ter voorbereiding hierop (zoals het zogenaamde "poortscannen") pleegt of vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
 - i. zich geen toegang verschafft tot het internet of tot andere netwerken door middel van valse sleutels, valse codes of valse hoedanigheden;
 - j. geen "Spam" verzendt (ongevraagde e-mail in grote hoeveelheden);
 - k. geen content de homepage of aanverwante sites in gebruik door Klant plaatst, of content op de schijfruimte van de Server in strijd is met de goede zeden (in ieder geval vallen hieronder: pornografische, racistische discriminerende, godslasterende of haatdragende teksten en/of afbeeldingen);
 - l. geen misbruik maakt van de Dienst om anderen te belasteren, lastig te vallen, te achtervolgen, te bedreigen of op een andere wijze de rechten van anderen te schenden;
 - m. geen toegangscode(s) misbruikt of (tracht) aan de Dienst verboden beveiligingen te doorbreken.
- 8.4 Het is de Klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan of anderszins de Dienst te gebruiken op een wijze waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet onevenredig hindert of het overige gebruik van de Dienst onredelijk nadelig beïnvloedt.
- 8.5 Het is de Klant, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qaleido, niet toegestaan (onderdelen van) de Dienst, al of niet binnen zijn organisatie, op enigerlei wijze te verbinden met (onderdelen van) andere software.
- 8.6 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst, ook als de Dienst door een ander wordt gebruikt. De Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik van zijn Toegangscode en zijn e-mail adres. De Klant is voorts verantwoordelijk voor iedere uiting en alle informatie op zijn homepage, internet pagina's en op zijn server(ruimte).
- 8.7 Het is de Klant niet toegestaan de Dienst aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of ten behoeve van derden te gebruiken.
- 8.8 De Klant onthoudt zich van het wijzigen, verveelvoudigen of openbaar maken van de Dienst of het aanbrengen van toevoegingen. Wijzigingen zijn slechts toegestaan indien en voor zover dat schriftelijk is overeengekomen.
- 8.9 De Klant draagt zorg en is verantwoordelijk voor de benodigde hardware en (het installeren van) software en randapparatuur en het functioneren daarvan om zich met de Dienst in verbinding te kunnen stellen.
- 8.10 Behoudens zover toegestaan door de wet, is Klant niet gerechtigd de aan de Dienst ten grondslag liggende software en/of code(s) te verveelvoudigen, te decompileren of daarop reverse engineering toe te passen. Voorts is het Klant niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van de Diensten te verwijderen en/of te omzeilen.

- 8.11 Qaleido mag alle noodzakelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat Qaleido aansprakelijk is of kan worden gesteld voor informatie die door gebruik van de Dienst wordt opgeslagen en/of doorgegeven.
- 8.12 De Klant zal de Dienst aanwenden voor normaal, niet-excessief gebruik. Excessief is meer dan vijf maal het gemiddelde gebruik door andere Klanten.
- 8.13 Qaleido is bij overtreding van één of meer bepalingen van dit artikel, gerechtigd om de Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen, de Dienst (gedeeltelijk) af te sluiten, zijn e-mail account en/of homepage af te sluiten, het Contract zonder nadere ingebrekestelling op te zeggen of het Contract in of buiten rechte te ontbinden en/of andere maatregelen te nemen om het gebruik in strijd met dit artikel te voorkomen. De Klant kan in dit geval geen aanspraak maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen of op schadevergoeding. Deze maatregelen ontslaan de Klant ook niet van zijn (betalings)verplichtingen uit het Contract.

Artikel 9 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten, waaronder mede begrepen de Intellectuele Eigendomsrechten op de teksten, beeldmateriaal, vormgeving, software, code(s), geluidsmateriaal, formats en/of overige materialen met inbegrip van alle wijzigingen en/of uitbreidingen en nieuwe versies daarvan berusten en blijven uitsluitend berusten bij Qaleido en/of haar licentiegever(s). De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet overdraagbaar recht om gebruik te maken van de Diensten.
- 9.2 De Klant is gehouden om iedere mededeling als zal enig Dienst inbreuk maken op een of meer rechten van derden onmiddellijk schriftelijk aan Qaleido te melden en de afhandeling van de zaak in of buiten rechte volledig over te laten aan Qaleido en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie te verschaffen.
- 9.3 Indien het gebruik van enig Dienst wordt beperkt of verboden omdat komt vast te staan dat die inbreuk oplevert op enige Intellectuele Eigendomsrecht van derden, zal Qaleido naar eigen keuze:
- de Dienst vervangen door een gelijkwaardige dienst die geen inbreuk maakt op rechten van derden, of;
 - de Dienst zodanig wijzigen of aanpassen dat deze geen inbreuk meer maakt op die betreffende rechten van derden, of;
 - voor de Dienst alsnog een (sub)licentie verwerven voor de Klant, of;
 - het Contract met de Klant schriftelijk al dan niet gedeeltelijk ontbinden.

Iedere verdere of andere aansprakelijkheid jegens de Klant wordt uitgesloten.

Artikel 10 - Controleren

- 10.1 De Klant is verplicht de geleverde Diensten terstond bij de (op)levering of ter beschikkingstelling op eventuele tekorten en/of zichtbare gebreken te controleren.

Artikel 11 - Tarieven

- 11.1 Op Contracten en overige betrekkingen tussen Qaleido en de Klant zijn de gebruikelijke door Qaleido te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Informatie aangaande de toepasselijke tarieven wordt op verzoek door Qaleido aan de Klant toegezonden.
- 11.2 Qaleido is gerechtigd de prijzen van al haar Diensten (en producten) jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS.
- 11.3 Qaleido is daarnaast gerechtigd de prijzen te verhogen of haar prijsstructuur aan te passen. Zij stelt de Klant hiervan 30 dagen voor het intreden van de wijziging op de hoogte. Artikel 3 is van overeenkomstige toepassing.
- 11.4 Alle door Qaleido gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief BTW en eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en vervoerskosten, tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.
- 11.5 De door de Klant te betalen vergoedingen zien slechts op de door Qaleido geleverde Dienst en zien dus bijvoorbeeld niet op enige door de Klant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Qaleido of transport van informatie tussen het systeem van Qaleido en de Klant tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 - Betaling

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden door de Klant aan Qaleido verschuldigde bedragen door middel van automatische incasso van de bank- of girorekening van de Klant afgeschreven.
- 12.2 De Klant is verplicht Qaleido te machtigen een automatische incasso te kunnen uitvoeren. De Klant is verplicht binnen 30 dagen na het sluiten van het Contract dan wel binnen 10 dagen na het eerste schriftelijke verzoek van Qaleido, alle daartoe benodigde correcte en volledige gegevens aan Qaleido te verstrekken. Indien de machtigingskaart niet binnen de genoemde termijn is ontvangen, ontvangt de Klant van Qaleido een laatste sommatie. Indien niet binnen een termijn van vijf dagen na de laatste sommatie de Klant gehoor heeft gegeven aan de sommatie, is Qaleido gerechtigd zonder nadere aankondiging de Klant af te sluiten en afgesloten te houden zolang de Klant zijn verplichtingen niet na is gekomen. Deze afsluiting ontslaat de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen jegens Qaleido.
- 12.3 Indien de Klant niet tijdig (via het automatische incasso) voor betaling heeft zorggedragen, sommeert Qaleido hem alsnog voor de betaling zorg te dragen binnen een termijn van veertien dagen. Wordt binnen die termijn niet betaald, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

- 12.4 Vanaf de datum van het verzuim is de Klant over al hetgeen hij aan Qaleido verschuldigd is, rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van de maand over de vervallen bedragen vanaf de vervaldatum tot en met de datum der algehele betaling. In het geval de wettelijke (handels)rente (tijdelijk) hoger mocht zijn dan de contractuele rente, is de wettelijke (handels)rente over die periode verschuldigd.
- 12.5 Is de Klant in verzuim geraakt ten aanzien van de nakoming van één of meer verplichtingen uit hoofde van het Contract of deze Algemene Contractvoorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50,- (exclusief BTW). Indien Qaleido hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de Klant vergoed te worden.
- 12.6 De door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en (buitengerechtigde) kosten en daarna in mindering op opeisbare facturen (de oudste eerst).
- 12.7 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qaleido is het de Klant niet toegestaan enige schuld aan Qaleido te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Qaleido aan de Klant.
- 12.8 Qaleido is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Klant te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan Qaleido zekerheid verlangen. De Klant heeft in dat geval recht op inzage van de uitkomsten van het kredietwaardigheidsonderzoek.
- 12.9 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, heeft Qaleido het recht bij of op ieder moment na het aangaan van het Contract van de Klant zekerheid te verlangen in de vorm van een bankgarantie of anderszins veilig te stellen dat Klant zowel aan zijn betalings- als aan zijn overige verplichtingen zal voldoen. Het bedrag waarvoor zekerheid kan worden gevraagd zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant over een periode van zes maanden aan Qaleido verschuldigd zal zijn.
- 12.10 Indien de Klant geen gehoor geeft aan het verzoek tot het stellen van financiële zekerheid, is Qaleido gerechtigd zonder nadere aankondiging de Klant af te sluiten en afgesloten te houden zolang de Klant zijn verplichtingen niet na is gekomen. Deze afsluiting ontslaat de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen uit het Contract.

Artikel 13 - Beveiliging & Persoonsgegevens

- 13.1 De door de Klant aan Qaleido opgegeven persoonsgegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van Qaleido. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van het Contract en deze Algemene Contractvoorwaarden, waaronder mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan de Klant te verbeteren, klachtafhandeling en voor administratieve doeleinden.

- 13.2 Qaleido kan de in het eerste lid bedoelde gegevens gebruiken voor overige doeleinden zolang deze in lijn zijn met de inhoud van de Privacystatement van Qaleido en de geldende wetgeving op het gebied van privacy, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In geen geval worden persoonsgegevens verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden, tenzij dit met toestemming van de Klant gebeurt.
- 13.3 De Klant mag de (persoons)gegevens die Qaleido over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. De Klant heeft het recht Qaleido te vragen daarvoor in aanmerking komende (persoons)gegevens van de Klant te verwijderen of af te schermen. Qaleido zal dit op verzoek binnen 4 (vier) weken beslissen, na afweging van het betrokken belang van Qaleido en het privacy belang van de Klant en zal, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, de Klant informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat de Klant van de Dienst maakt, kan worden beperkt of verhinderd. De (persoons)gegevens worden niet zonder voorafgaande mededeling aan of, voor zover op grond van de relevante wetgeving betreffende bescherming van (persoons)gegevens vereist, toestemming van de Klant voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt, tenzij er een wettelijke plicht bestaat om (persoons)gegevens te verstrekken. Qaleido is verplicht haar medewerking te verlenen aan aftappen in opdracht van de daartoe wettelijk bevoegde autoriteiten.
- 13.4 Qaleido verplicht zich in te spannen de Dienst dermate te beveiligen dat de persoonsgegevens van de Klant zoveel mogelijk zijn beschermd tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 13.5 Indien de Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn Toegangscode, dient hij zulks onverwijld aan Qaleido te melden, zowel telefonisch (bij de Service Desk) als schriftelijk.
- 13.6 De Klant is verantwoordelijk van het adequaat beveiligen van zijn infrastructuur, randapparatuur en Toegangscode.
- 13.7 Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door Qaleido van de (persoons)gegevens kan de Klant zich schriftelijk wenden tot Qaleido ter attentie van de Service Desk.

Artikel 14 - Reclames

- 14.1 Alle reclames ter zake gebreken of tekortkomingen of facturen, dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van die gebreken of tekortkomingen of nadat deze ontdekt hadden kunnen zijn doch uiterlijk binnen drie maanden na begin of (op)levering van de Dienst of het Product, schriftelijk en gemotiveerd aan Qaleido te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de verrichte Dienst (of het geleverde product) respectievelijk de factuur of facturen te hebben goedgekeurd. Alsdan vervalt elke aanspraak van Klant jegens Qaleido ter zake.
- 14.2 Nadat een reclame Qaleido overeenkomstig het vorige artikellid heeft bereikt, zal Qaleido een onderzoek instellen naar de gegrondheid van de klacht. De Klant dient toe te staan dat

Qaleido, diens werknemers of in haar opdracht handelende derden, de betreffende Dienst onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek beslist Qaleido of de klacht gegrond is.

- 14.4 Reclame geeft de Klant nimmer het recht enige betaling op te schorten, schadevergoeding te vorderen, het Contract te ontbinden of te doen ontbinden, of zich ten aanzien van enige vordering op verrekening te beroepen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 Qaleido is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover de Klant aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.
- 15.2 Qaleido is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan voor zover dat uit artikel 6:196 sub c BW volgt.
- 15.3 Qaleido is tegenover de Klant slechts aansprakelijk tot maximaal tweemaal het door de Klant aan Qaleido verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende Dienst(en). Per jaar is Qaleido tegenover een en dezelfde Klant slechts aansprakelijk tot maximaal viermaal het door de Klant aan Qaleido verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende Dienst(en).
- 15.4 Voor schadevergoeding geldt een drempelbedrag van 10 euro voor de Klant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag wordt vergoed.
- 15.5 Qaleido is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens omdat de Dienst niet door de Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens die via het netwerk zijn getransporteerd. Qaleido is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot de Dienst of het internet via Qaleido of derden, gebrek in de beveiliging van de door de Klant opgeslagen informatie met gebruikmaking van de Diensten van Qaleido, handelingen van andere Klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, aanmeld- of login procedures, account en e-mailadres.
- 15.6 De Klant is jegens Qaleido aansprakelijk voor alle schade en kosten uit hoofde van of verband houdende met van enige (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Klant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de voorzieningen evenals schade ten gevolge van de aantasting van de goede naam van Qaleido of een van haar medewerkers. Beschadiging omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling van de voorzieningen door de Klant.
- 15.7 De Klant vrijwaart Qaleido en Klant zal Qaleido schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden ter zake van schade (direct of indirecte, of hoe ook genaamd, dus inclusief schade verband houdende met productaansprakelijkheid) voortvloeiende uit welke oorzaak ook, aan de zijde van de betrokken derde of derden opgekomen in verband met of voortvloeiende uit het gebruik van de Dienst door Klant dan wel veroorzaakt door de zaken, software, applicaties en data van de Klant.

- 15.8 Galeido is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de Klant door middel van de Dienst beschikbaar gestelde informatie c.q. content. De Klant vrijwaart Galeido tegen aanspraken van derden ter zake.
- 15.9 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Galeido jegens derden, die veroorzaakt wordt door of vanwege gedragingen van de Klant, zullen steeds voor rekening en risico van de Klant zijn.

Artikel 16 - Overmacht

- 16.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan Galeido niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt (overmacht). In geval van overmacht, vervalt de verplichting van Galeido tot nakoming van het Contract. Galeido is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht. Galeido is gehouden aan de Klant een met de duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgelden tenzij dit redelijkerwijs, met inachtneming van de duur en de omstandigheden niet van haar kan worden gevraagd.
- 16.2 Onder overmacht wordt mede (niet uitsluitend) verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog (viii) onvolledige werkbezetting, staking (ix) vervoersproblemen.

Artikel 17 - Duur en beëindiging

- 17.1 Een Contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De activatie van de Dienst gaat in bij activering ervan door de klant.
- 17.2 Een gratis Contract kan, indien drie maanden geen gebruik wordt gemaakt van de dienst, zonder nadere kennisgeving door Galeido worden afgesloten.
- 17.3 Contracten aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in vanaf het moment van opzegging. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door Galeido. Opzegging dient als volgt te geschieden:
- a) schriftelijk, doch uitsluitend per post of per fax, ondertekend door (een) daartoe bevoegd(e) perso(n)en(en).
 - b) b) elektronisch, door via de supportpagina op my.qaleido.com een ticketformulier met onderwerp contractbeëindiging in te vullen en te verzenden.
- 17.4 Een Contract, aangegaan voor bepaalde tijd, kan door de Klant tegen het einde van de Contractstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van een maand schriftelijk of

elektronisch worden opgezegd. De opzegtermijn gaat in vanaf het moment van opzegging. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door Qaleido. Opzegging dient als volgt te geschieden:

- a) schriftelijk, doch uitsluitend per post of per fax, ondertekend door (een) daartoe bevoegd(e) perso(n)en(en).
- b) b) elektronisch, door via de supportpagina op my.qaleido.com een ticketformulier met onderwerp contractbeëindiging in te vullen en te verzenden.

Bij gebreke waarvan het Contract telkens automatisch stilzwijgend één jaar wordt verlengd en tussentijds met een opzegtermijn van een maand kan worden opgezegd. Bij opzegging vindt naar rato restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden plaats.

Indien Qaleido het Contract niet wil verlengen deelt zij dit aan de Klant schriftelijk mee. Het Contract eindigt dan tegen het einde van de Contractstermijn, dan wel binnen één maand na mededeling.

- 17.5 Qaleido is gerechtigd het Contract met onmiddellijke ingang (buiten rechte) te beëindigen en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen jegens Qaleido niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt en daarmee ook in verzuim is.
- 17.6 Qaleido is gerechtigd het Contract en andere overeenkomsten met de Klant zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien de Klant zijn faillissement aanvraagt, het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of uitgesproken, onder de Klant beslag wordt gelegd, de Klant onder curatele is gesteld, de Klant onder bewind is gesteld, de Klant in aanmerking is gekomen voor een schuldsaneringsregeling of om toepassing van een schuldsaneringsregeling heeft gevraagd, of indien de Klant komt te overlijden.
- 17.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 17.6 heeft Qaleido, indien een van de daar genoemde gevallen zich voor doet of indien Qaleido redelijkerwijs mag verwachten dat de Klant zal tekortkomen in de nakoming van het Contract, ook het recht:
 - (a) van de Klant voor lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, dan wel onmiddellijke betaling bij levering of uitvoering, dan wel behoorlijke zekerheidsstelling voor betaling te vorderen; en/of
 - (b) haar verplichtingen uit enige overeenkomst met de Klant of uit deze Algemene Voorwaarden op te schorten, onverminderd het recht van Qaleido gelijktijdig of latere zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen;
 - (c) zonder rechterlijke tussenkomst betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor zover die overeenkomst nog niet is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
 - (d) zonder rechterlijke tussenkomst alle met de Klant gesloten overeenkomsten ten aanzien waarvan de Klant niet in gebreke is, geheel of gedeeltelijk, voor zover nog niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 17.8 Qaleido zal geen enkele vorm van schadevergoeding verschuldigd zijn jegens de Klant voor schade die de Klant (beweerdelijk) lijdt ten gevolge van beëindiging of ontbinding van dit Contract of eventuele andere contracten, ongeacht op welke grond de beëindiging c.q. ontbinding plaats vindt.

- 17.9 Galeido stelt de Contractant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

Artikel 18 - Verval vorderingen

- 18.1 Alle rechtsvorderingen van de Klant jegens Galeido, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen één jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.

Artikel 19 - Slotbepalingen

- 19.1 Medewerkers van Galeido kunnen Galeido niet binden, indien de gemaakte afspraken niet schriftelijk door de ter zake bevoegde vertegenwoordiger(s) van Galeido worden bevestigd.
- 19.2 De Klant is niet gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van Galeido, enige rechten en plichten ingevolge deze Algemene Voorwaarden en het Contract over te dragen.
- 19.3 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit het Contract nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden of het Contract aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven. Indien partijen hier onderling niet uitkomen is de rechter waar het geschil aanhangig is of aanhangig kan worden gemaakt bevoegd de bepaling om te zetten naar een bepaling waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 19.4 De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Galeido, onder vermelding van de ingangsdatum van de wijziging. In geval Galeido zich tot de Klant heeft te wenden, mag Galeido het door de Klant opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat Galeido een nieuw adres schriftelijk wordt medegedeeld. Galeido mag de klant via het bij Galeido bekende e-mailadres van de Klant benaderen. Indien de Klant wil dat communicatie via een ander e-mailadres verloopt, dient de Klant dit schriftelijk aan Galeido door te geven.
- 19.5 In geval van een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, of een definitief faillissement, surséance van betaling of schuldsanering van de Klant, stelt deze Galeido daarvan terstond schriftelijk op de hoogte.
- 19.6 Op betrekkingen tussen de Klant en Galeido is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de Klant en Galeido uit hoofde van enig Contract en/of Algemene Voorwaarden of die daarmee verband houden, worden uitsluitend aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Zwolle-Lelystad.

19.7 De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Zaken ("CISG") is uitdrukkelijk uitgesloten.

maart 2012

Qaleido International BV
Postbus 127
8250 AC Dronten

Telefoon: + 31 321 701 777
Fax: +31 851 030 010
www.qaleido.com
E-mail: info@qaleido.com