

Privacy Statement Qaleido

Algemeen

Qaleido staat voor 'geen zorgen' en heeft dit ook toegepast in de verwerking van gegevens. U bent er als klant van verzekerd dat uw persoonlijke gegevens niet worden verkocht aan derden, dat Qaleido zorgvuldig omgaat met uw gegevens en dat de opslag van uw gegevens streng beveiligd is. In dit Privacy Statement vertellen we wat we doen met uw gegevens en op welke manier u bezwaar kunt maken tegen het gebruik van deze gegevens.

Welke gegevens verwerkt Qaleido?

Qaleido verwerkt persoonsgegevens en verkeersgegevens van zijn klanten. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Qaleido. Indien u een abonnement bij Qaleido hebt afgesloten via een wederverkoper heeft deze wederverkoper ook toegang tot de persoonsgegevens die Qaleido van u verwerkt. *De wederverkoper is eveneens gebonden aan deze Privacy Statement en zal daarmee niet in strijd handelen.*

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden vastgelegd wanneer u een product of dienst bestelt, of wanneer u contact opneemt met Qaleido. Het gaat hierbij om gegevens als bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Ook nadat u klant bent geworden bij Qaleido worden persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld als u een storing meldt, u gefactureerd wordt of als u zich inschrijft voor een e-mailnieuwsbrief.

Verkeersgegevens

De verkeersgegevens die Qaleido verwerkt hebben betrekking op het gebruik van producten en diensten. Voorbeelden hiervan zijn de tijdstippen waarop de aansluiting wordt gebruikt, de telefoonnummers die gebeld worden en de IP-adressen die gebruikt zijn.

Gebruik van Qaleido.nl en andere websites van Qaleido

Qaleido verzamelt anonieme gegevens van bezoekers van www.Qaleido.nl en andere websites van Qaleido. Met deze gegevens is Qaleido in staat om de website(s) te optimaliseren en om relevante content te tonen.

Waarvoor verwerkt Qaleido gegevens?

Dienstverlening

Qaleido verwerkt uw persoons- en verkeersgegevens in de eerste plaats om producten en diensten te kunnen leveren. Voor bijvoorbeeld het in behandeling nemen van aanvragen, het tot stand brengen van een aansluiting, het opbouwen van verbindingen, het versturen van een (al dan niet gespecificeerde) nota, notanavraag en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten, is verwerking van deze gegevens noodzakelijk.

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen of op verzoek van klant

Op grond van de wet is Qaleido verplicht om uw gegevens te bewaren en in sommige gevallen aan derden te verstrekken. Voorbeelden hiervan zijn de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten, of –uitsluitend op uw verzoek- aan andere aanbieders ten behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

Marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten

Gedurende de dienstverlening, maar ook na afloop, verwerkt Qaleido persoonsgegevens ten behoeve van marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten. De gegevens worden verwerkt voor het doen van aanbiedingen, zowel schriftelijk, telefonisch als elektronisch (onder meer via SMS en e-mail).

Acties

Indien u deelneemt aan acties, inclusief door Qaleido georganiseerde wedstrijden, legt Qaleido uw persoonsgegevens vast. Met deze gegevens kan Qaleido u benaderen voor commerciële doeleinden, tenzij u daar bij de deelname aan de actie uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.

Telefoongidsen en nummerinformatiediensten

Qaleido verwerkt de gegevens van klanten die er voor kiezen om hun telefoonnummer op te nemen in de

telefoongids en/of nummerinformatiediensten. Onder meer naam, adres en telefoonnummer worden in dat geval verstrekt aan de uitgever(s) van telefoongidsen en nummerinformatiediensten.

Bewaartermijn persoonlijke gegevens

Qaleido bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Aan- en afmelden voor commerciële boodschappen en uitnodigingen voor marktonderzoek

Klanten van Qaleido kunnen zich op ieder moment aan- en afmelden voor het ontvangen van commerciële boodschappen van Qaleido en uitnodigingen voor marktonderzoek via [Serviceweb](#). Abonnees voor de e-mailnieuwsbrief kunnen zich elk ogenblik aan- en afmelden voor nieuwsbrieven via www.Qaleido.com

Inzage en correctie van uw persoonsgegevens

Als klant van Qaleido hebt u recht op inzage en correctie van de persoonsgegevens die Qaleido van u heeft verwerkt. U kunt de inzage en correctie eenvoudig per brief aanvragen. Vermeld in de brief uw naam, adres en telefoonnummer en stuur deze samen met een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar Qaleido, Postbus 127, 8250 AC Dronten. De meeste persoonlijke gegevens zijn voor u ook online in te zien via [Serviceweb](#) na het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord.[evt. verdere verwijzing naar waar deze gegevens op serviceweb vermeldt staan]

Wijzigingen Privacy Statement

Qaleido ontwikkelt zich voortdurend. Het kan daarom zijn dat op een gegeven moment wijzigingen worden aangebracht in het Privacy Statement. Controleer daarom regelmatig of er een nieuwe versie van dit document is. De meest actuele versie van het Privacy Statement vindt u op de www.qaleido.com/voorwaarden van Qaleido.

College Bescherming Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens heeft Qaleido aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Het bijbehorende meldingsnummer is 1399548.

Vragen of opmerkingen: neem contact op

Met de uitleg in dit Privacy Statement vertrouwen we erop u inzicht te hebben gegeven in de wijze waarop Qaleido omgaat met uw gegevens. Hebt u vragen over deze privacy statement of wilt u meer weten over de verwerking van gegevens door Qaleido? U kunt hiervoor contact opnemen met Qaleido via 088 – 003 2222 of administratie@qaleido.com