

De Qdisk instellen als externe harde schijf

in windows 7 en 8, Mac OS X en Ubuntu



galeido[®]
COMMUNICATIONS

COLOFON

Copyright/Disclaimer

De Qdisk instellen als externe harde schijf
V1.7 (Nederlands)

Documentgegevens:

Bron: C:\DOCUMENTATION\QCS v1.5\Manuals\De Qdisk als externe disk in browsers, windows XP, Vista en 7, Mac OS X en Ubuntu\nl-NI\De Qdisk als externe disk in window 7 en 8, Mac OS X en Ubuntu.doc
Versie: V1.7 2014.12.12.11.57 (Nederlands)
Datum: 12 december 2014
Tijd: 11:57
pagina's: 19

Copyright 2006-2014 S.C. Team Qaleido Software S.r.l..

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) het reproduceren (i) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (ii) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (iii) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm of online) of in een RTV-uitzending. Alle rechten voorbehouden.

Bij het samenstellen van deze handleiding is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. S.C. Team Qaleido Software S.r.l. kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige onjuist verstrekte informatie via deze handleiding.

Handelsmerken

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista, Windows NT, Windows Server, Windows Mobile, ActiveSync, Windows Media, Excel, Internet Explorer, MSN, Outlook, PowerPoint en Word zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Java, J2ME en alle andere op Java gebaseerde merken zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.

Het Android-logo, Google Search™, Google, Google Maps™, Google Mail™, Android Market™ en Google Talk™ zijn gedeponeerde handelsmerken van Google, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.

SAMSUNG en het SAMSUNG-logo zijn geregistreerde handelsmerken van Samsung Electronics.

Apple, het Apple logo, iPod touch, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple.

Qaleido is een gedeponeerd handelsmerk van S.C. Team Qaleido Software S.r.l.

Andere bedrijfs- of productnamen kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars.

Qaleido International B.V.

Postbus 127 | 8250 AC Dronten | the Netherlands

TELEFOON +31 321 701 777 | FAX +31 851 030 010 | E-MAIL support@qaleido.com | INTERNET <http://www.qaleido.com>

KvK LELYSTAD 32143209 | BTW-NR NL8201.74.403.B01 | BANK 87.16.04.981 | IBAN NL23 SNSB 0871 6049 81 | BIC SNSBNL2A

Inhoudsopgave

1.	<i>Inleiding</i>	5
2.	<i>Instellen van de QDisk</i>	6
2.1	Basisgegevens	6
2.2	Qdisk in Windows 7 of 8	7
2.3	Qdisk in Mac OS X	12
2.4	Qdisk in Ubuntu	17

1. INLEIDING

In Qaleido Communications is een webdisk met geavanceerde functies beschikbaar. Deze webdisk wordt Qdisk genoemd en kan worden gebruikt als een externe harde schijf op uw pc en in een browser zonder Qaleido Communications op te starten.

Qaleido Communications is een totaalpakket, waarin u uw e-mail kunt beheren, taken en notities kunt maken en uw agenda kunt bijhouden. Bovendien kunt u zeer eenvoudig uw mail en agenda delen met andere gebruikers van Qaleido Communications.

In deze handleiding krijgt u uitleg over hoe u de QDisk (online webdisk) kunt instellen op uw computer en welke functionaliteiten deze u te bieden heeft. De taken worden stap-voor-stap uitgelegd en zijn waar nodig voorzien van duidelijke schermafbeeldingen. Zo vindt u snel uw weg in het programma en kunt u optimaal genieten van het gemak van Qaleido Communications.

Qaleido Communications is met de grootste zorg samengesteld. Mocht u ondanks deze handleiding toch problemen ondervinden met het werken met dit webmail-programma of QDisk, neem dan gerust contact op met de Servicedesk van Qaleido International B.V..

U kunt een supportaanvraag indienen door met uw gebruikersnaam en wachtwoord in te loggen op My Qaleido:

<https://my.qaleido.com>

Nadat u bent ingelogd, gaat u naar de supportpagina door in de linkerkolom (onder het kopje Overig beheer) te klikken op support. Op deze pagina maakt u een ticket aan door op ticketformulier te klikken en het formulier in te vullen en te verzenden.

Het is ook mogelijk om telefonisch contact met ons op te nemen voor support.

Onze medewerkers zitten zes dagen per week voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.

Servicedesk

Telefoonnummer: 0321 – 701 770

Faxnummer: 088 – 003 2223

De Servicedesk is geopend op werkdagen van 08.00 - 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 - 17.30 uur.

2. INSTELLEN VAN DE QDISK

2.1 Basisgegevens

Houdt onderstaande gegevens bij de hand bij het instellen van de Qdisk.

Server-ID/URL van de server:	https://<servernaam>/dav/<uw gebruikersnaam>
Server:	<servernaam>
Servertype:	<Servertype>
Map:	/dav/<uw gebruikersnaam>
Poort:	443
Gebruikersnaam:	Dit is de naam van uw mailbox. In Qaleido Communications logt u met deze naam in.
Wachtwoord:	Het wachtwoord waarmee u ook inlogt in Qaleido Communications.

Vraag uw persoonlijke configuratiegegevens op door op uw computer/laptop in te loggen in Qaleido Communications. Klik vervolgens in de rechterbovenhoek op uw *naam*. klik in het menu dat nu verschijnt op *Instellingen*. Klik nu tabblad *Syncmobile* aan. In dit tabblad zijn uw persoonlijke instellingen te vinden in de rubriek *Algemene QDisk instellingen*.

2.2 Qdisk in Windows 7 of 8

Om de QDisk als schijf te gebruik via Windows 7 of Windows 8, dient u de beschikking te hebben over het volgende:

- Een lokale computer met Microsoft Windows 7 of Windows 8
- Een functionerende internetverbinding

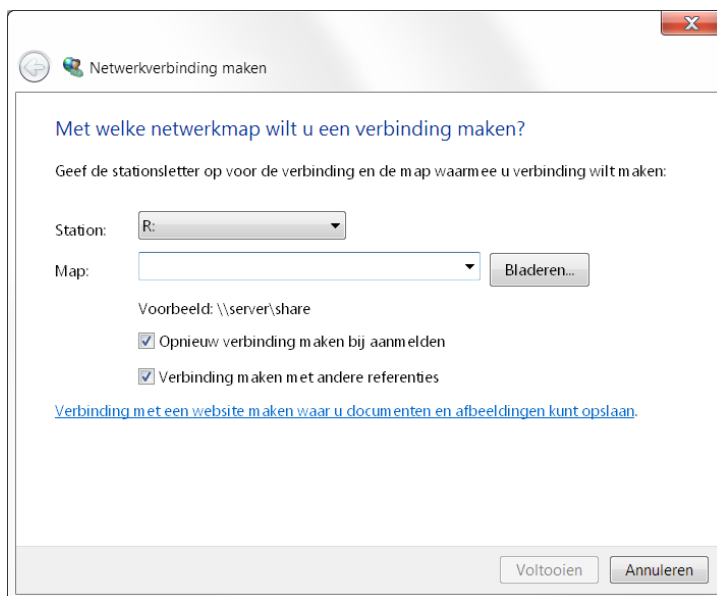
De techniek om de Qdisk als een schijf te gebruiken, heet "Netwerkverbinding maken" in Windows 7 of 8 met Windows Verkenner.

Deze instructies leggen uit hoe er verbinding wordt gemaakt de Qdisk:

1. Open *de Windows Verkenner* of *Deze computer* vanaf het Startmenu van Windows.

Als de menubalk (*Bestand, Bewerken, Beeld Extra, Help*) niet zichtbaar is, drukt u op de ALT-toets om deze alsnog zichtbaar te maken.

2. In het menu Extra, klikt u op *netwerkverbinding maken...* Een nieuw venster *netwerkverbinding maken* wordt geopend.



3. In dit venster *netwerkverbinding maken* is reeds een beschikbare stationsletter ingevuld rechts van *Station*.
4. Typ de naam in van de map (*Server-ID/URL van de server*) waarmee u een netwerkverbinding wilt maken:

`https://<servernaam>/dav/<uw gebruikersnaam>`

In plaats van *<uw gebruikersnaam>* typt u uw eigen gebruikersnaam in (de naam waarmee u inlogt in Qaleido Communications).

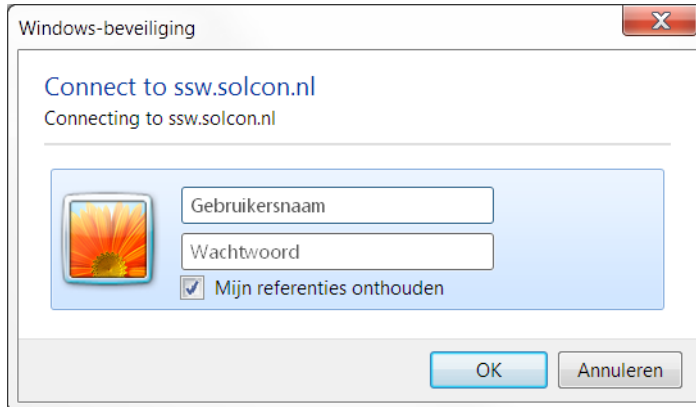
5. Vink het vakje links van *Opnieuw verbinding maken bij aanmelden* aan als u een permanente verbinding met deze netwerkschijf wilt. Anders zal de netwerkverbinding met deze schijf weer verbroken worden als u zich afmeldt van deze computer.
6. Vink het vakje links van *Verbinding maken met andere referenties* aan.

7. Klik op Voltooien.



Als de stationsletter is eerder toegewezen was aan een andere locatie, zal een melding verschijnen waarin wordt gevraagd om de huidige verbinding door de nieuwe te vervangen. Klik dan op Ja om de netwerkverbinding met het tot nu toe toegewezen station te verbreken.

8. In onderstaand venster voert u nu uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in.



Als u niet elke keer opnieuw wilt inloggen, vink dan het vakje links van *mijn referenties onthouden* aan en klik op OK



*Wordt deze computer ook door anderen gebruikt (openbare computer) dan moet u dit vakje **nooit** aanvinken, omdat uw Qdisk dan voor andere gebruikers toegankelijk is.*

9. Als dit alles succesvol voltooid is, zal de verbinding met het nieuwe netwerkstation tot stand zijn gebracht en kunt u de Qdisk via de Windows verkennen benaderen.



Als de verbinding met het nieuwe netwerkstation niet tot stand kan worden gebracht, controleer dan of:

- *de mapnaam correct gespeld is;*
- *de map correct is geconfigureerd voor deling op de externe computer*
- *of juiste gebruikersnaam en wachtwoord zijn ingevoerd;*
- *of de netwerkverbindingen van de computer correct functioneren.*



Om de verbinding met een toegewezen netwerkstation te verbreken, klikt u in het menu Extra van Windows verkennen, op "netwerkverbinding verbreken...". of klikt u in Mijn computer met de rechtermuisknop op de map en kiest u de menuoptie "Verbinding verbreken".



Als u een groot bestand probeert te downloaden vanaf uw WebDAV-station op een computer met Windows 7 of Windows 8, kunt u het volgende foutbericht ontvangen:



Dit probleem treedt op vanwege een wijziging in de beveiliging die geïntroduceerd is vanaf Windows XP SP2. Wanneer u een bestand probeert te downloaden dat groter is dan 50000000 bytes (50Mb), interpreteert de clientcomputer deze download als een 'denial of service'-aanval. Vervolgens wordt het download-proces beëindigd.

Om dit probleem op te lossen, volgt u deze link:

<http://support2.microsoft.com/kb/900900/en-us>

en klikt u op de knop Fix it op die pagina. Deze oplossing is alleen beschikbaar voor gebruikers van Windows XP, Windows Vista of Windows 7.

Voor een meer algemene oplossing die ook voor Windows 8-computers geldt, doorloopt u de volgende stappen:

1. Klik op Start, klik op uitvoeren, typ regedit en klik vervolgens op OK.
2. Zoek, en klik op, de volgende registersubsleutel:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WebClient\Parameters

3. In het rechterdeelvenster klikt u met de rechtermuisknop op de waarde van *FileSizeLimitInBytes*,

klik vervolgens op Aanpassen.

Als u de waarde van FileSizeLimitInBytes niet in dit venster staat, klik dan met de rechtermuisknop in een blanco deel van het rechterdeelvenster,

- *klik vervolgens op Nieuw,*
 - *klik op DWORD-waarde,*
 - *type in FileSizeLimitInBytes*
 - *klik vervolgens op OK*
4. Klik in het vak *DWORD-waarde bewerken* op de *grondtal-optie decimaal*. Typ in het vak onder *Waardegegevens*, een waarde in die groter is dan de grootte van het bestand dat u wilt downloaden.

5. Klik op OK.
Opmerking de standaardwaarde voor de maximale bestandsgrootte is 50000000 bytes (50Mb).
6. Sluit de Register-Editor.
7. Herstart de computer.



In de volgende gevallen kunt u langer dan verwachte vertragingen ondervinden:

Bij het openen van een WebDAV-map;

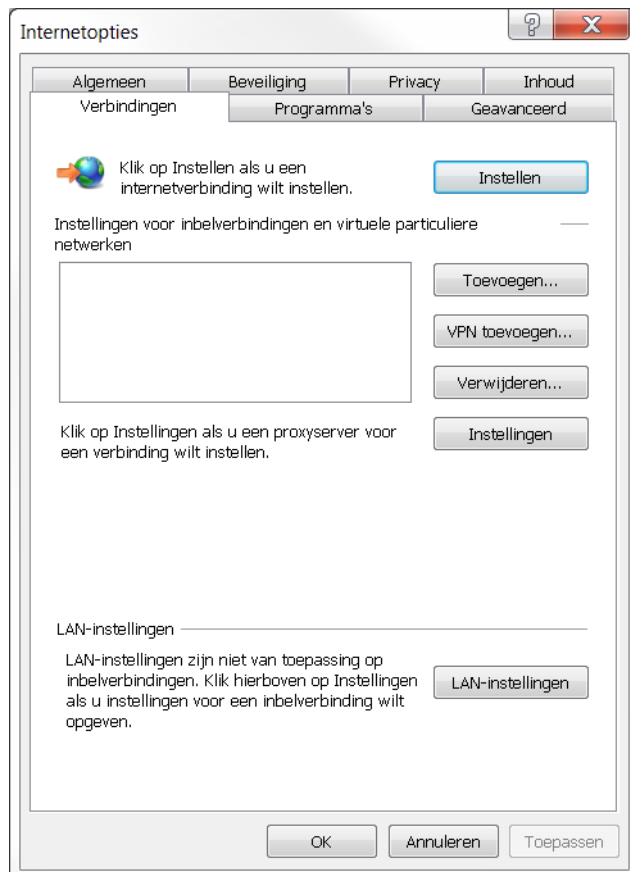
Kopiëren van bestanden naar of van een WebDAV-map, of

Overschakelen van een WebDAV-map naar een andere WebDAV-map.

Dit kan veroorzaakt worden doordat Auto-Proxy-detectie is ingeschakeld en er geen proxyserver in de omgeving tussen de client en WebDAV resource is. In dit geval wacht de WebClient op de timeout van de Auto-Proxy detectie. De voltooiing van een opdracht duurt dan langer vanwege het wachten op de Auto-Proxy-detectie.

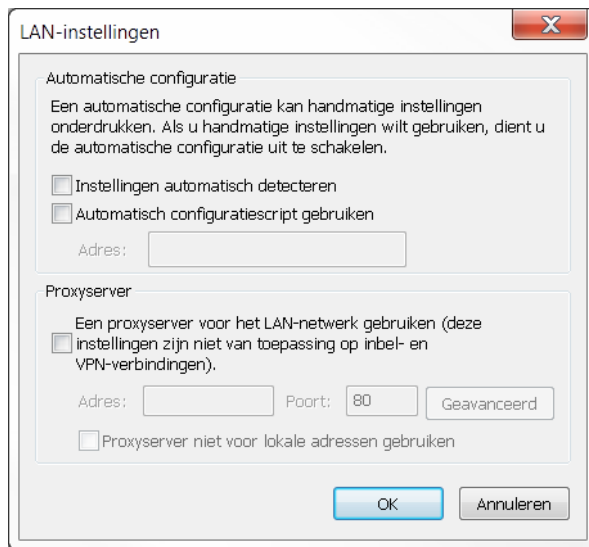
Om dit het ongemak op te lossen moet u de automatisch detectie-instellingen uitzetten in de LAN-instellingen van Internet Explorer:

1. Start Internet Explorer
2. Klik op Extra, en klik vervolgens op Internetopties.
3. Klik op het tabblad Verbindingen



4. klik vervolgens op LAN-instellingen.

5. Haal het vinkje weg bij Instellingen automatisch detecteren.



6. Klik op OK en test de functionaliteit.

2.3 Qdisk in Mac OS X

Om de QDisk als schijf te gebruik via Mac OS X, dient u de beschikking te hebben over het volgende:

- Een lokale computer met Mac OS X
- Een functionerende internetverbinding

Deze instructies leggen uit hoe er verbinding wordt gemaakt de Qdisk:

1. Open de *finder*



2. door de knop ingedrukt te houden verschijnt een context menu:



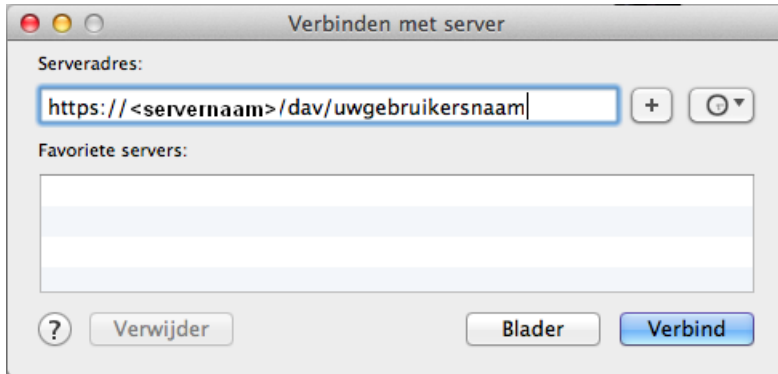
3. Klik nu op *Verbind met server...*
Een nieuw venster *verbinden met server* wordt geopend.



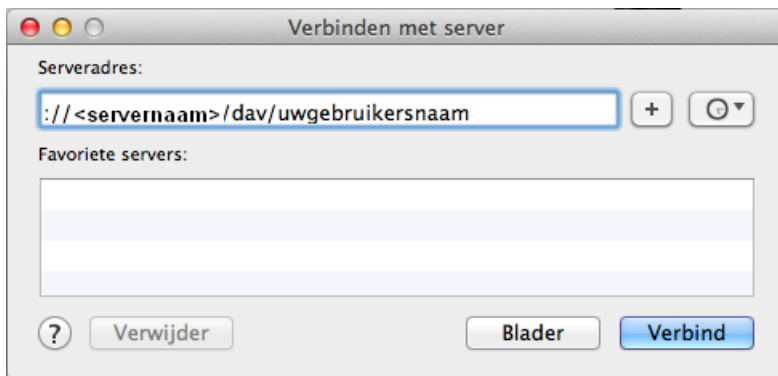
4. Typ de naam in van het serveradres (*Server-ID/URL van de server*) waarmee u een netwerkverbinding wilt maken:

https://<servernaam>/dav/<uw gebruikersnaam>

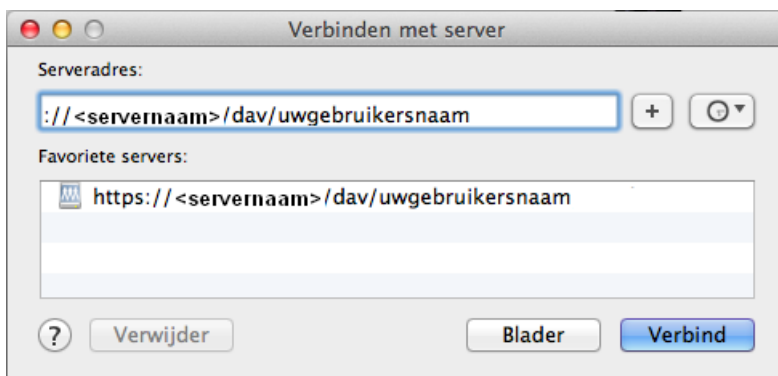
Vul voor <servernaam> de naam van de server in en voor <uw gebruikersnaam> de door u gebruikte naam in waarmee u inlogt in Qaleido Communications.



...



En voeg dit adres toe aan de lijst met favoriete servers door op de desbetreffende knop te klikken



Klik op *Verbind*.

5.



Geef uw naam en wachtwoord op om verbinding te maken met 'vertrouwenloos'.

Verbind als: Gast
 Geregistreerde gebruiker

Annuleer Verbind

Klik het keuzerondje voor geregistreerde gebruiker aan.

6.



Geef uw naam en wachtwoord op om verbinding te maken met 'vertrouwenloos'.

Verbind als: Gast
 Geregistreerde gebruiker

Naam:

Wachtwoord:

Bewaar wachtwoord in mijn sleutelhanger

Annuleer Verbind

In dit venster voert u nu uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in.

7.



Geef uw naam en wachtwoord op om verbinding te maken met 'vertrouwenloos'.

Verbind als: Gast
 Geregistreerde gebruiker

Naam:

Wachtwoord:

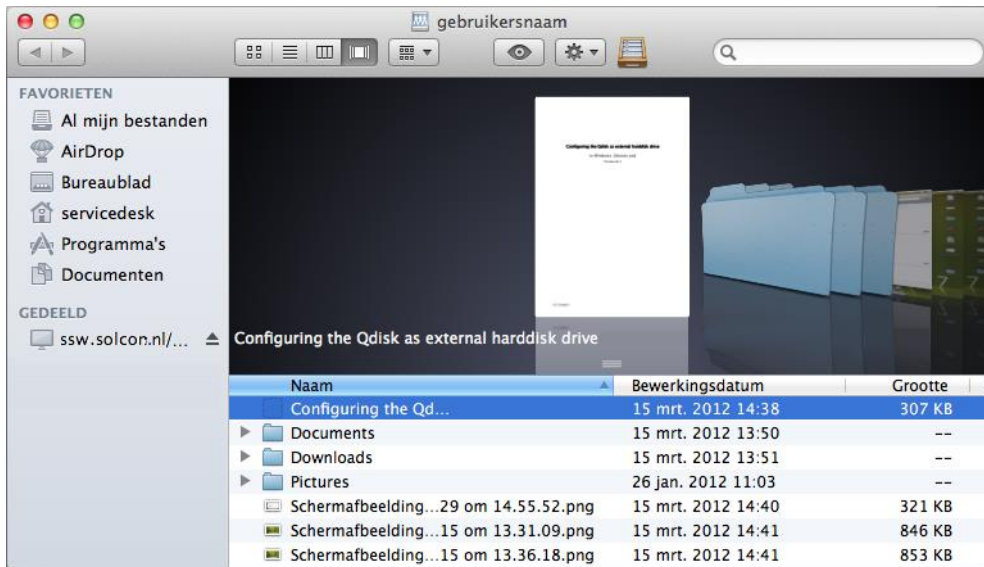
Bewaar wachtwoord in mijn sleutelhanger

Annuleer Verbind

Als u niet elke keer opnieuw wilt inloggen, vink dan *Bewaar wachtwoord in mijn sleutelhanger* aan.

Klik vervolgens op *Verbind*.

8. Als alles succesvol voltooid is, zal de verbinding met het nieuwe netwerkstation tot stand zijn gebracht en kunt u de Qdisk via de *finder* benaderen.



Als de verbinding met het nieuwe netwerkstation niet tot stand kan worden gebracht, controleer dan of:

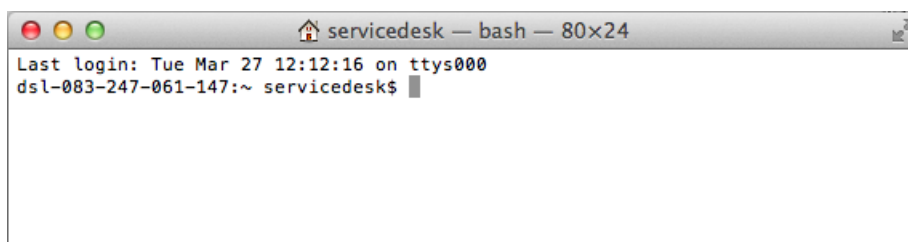
- *de mapnaam correct gespeld is;*
- *of juiste gebruikersnaam en wachtwoord zijn ingevoerd;*
- *of de netwerkverbindingen van de computer correct functioneren.*



Bij bepaalde versies van Mac OS X kunnen problemen optreden met de verbinding. Daarbij zijn de submappen van de Qdisk –na korte tijd goed gefunctioneerd te hebben– niet meer zichtbaar. Ook kan het voorkomen dat de bestanden die u kopieert, op de Qdisk een omvang van 0 kB hebben.

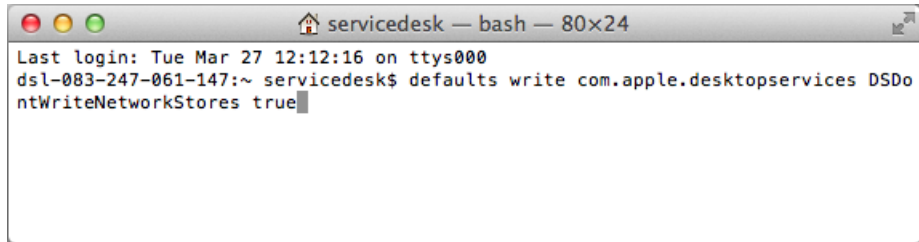
Dit probleem kan als volgt opgelost worden:

Open de terminal



Voer het volgende commando in:

defaults write com.apple.desktopservices DSDontWriteNetworkStores true



```
servicedesk — bash — 80x24
Last login: Tue Mar 27 12:12:16 on ttys000
dsl-083-247-061-147:~ servicedesk$ defaults write com.apple.desktopservices DSDo
ntWriteNetworkStores true
```

Druk op Enter. Het kan nodig zijn om uit te loggen en weer in te loggen, of zelfs om de computer opnieuw te starten om deze wijziging door te voeren. De netwerkverbinding moet dan ook opnieuw tot stand gebracht worden.

2.4 Qdisk in Ubuntu

Om de QDisk als schijf te gebruiken in Ubuntu, volgt u onderstaande stappen:

1. kies via Nautilus *verbinden met server*



2. Voer voor Server in: <servernaam>
3. Stel de poort in op: 443
4. Rechts van Type opent u de keuzelijst en selecteert u: *Beveiligd WebDAV (HTTPS)*
5. Het venster wordt nu:



6. Stel de map in op: /dav/<uw gebruikersnaam>

In plaats van <uw gebruikersnaam> typt u uw eigen gebruikersnaam in (de naam waarmee u inlogt in Qaleido Communications).

7. Voer onder het kopje Gebruikersgegevens uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
8. Vink Wachtwoord onthouden in als u niet elke keer wilt inloggen op uw Qdisk.
- 9.



Klik op *verbinden*.

10. Voeg de Qdisk toe aan uw favorieten, bijvoorbeeld met de naam Qdisk. U kunt dan alle documenten en bestanden die u op de QDisk wilt opslaan daar naar toe slepen.

