

## Privacy Statement Qaleido

### Algemeen

Qaleido vindt het belangrijk om uw persoonsgegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen. Zo bent u ervan verzekerd dat uw persoonlijke gegevens niet worden verkocht aan derden, dat Qaleido zorgvuldig omgaat met uw gegevens en dat uw gegevens worden opgeslagen in streng beveiligde Nederlandse datacenters. In dit Privacy Statement vertellen we wat we doen met uw gegevens en op welke manier u bezwaar kunt maken tegen het gebruik van deze gegevens.

### Contactgegevens

Qaleido International B.V.

Telefoon: 088-777 96 00

Website <https://qaleido.com>

e-mail: [info@qaleido.com](mailto:info@qaleido.com)

Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 32143209

### Welke gegevens verwerkt Qaleido?

#### *Grondslagen voor de verwerking.*

Qaleido beroept zich op de volgende grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Qaleido verwerkt persoonsgegevens en verkeersgegevens van zijn klanten. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Qaleido. Indien u een abonnement bij Qaleido hebt afgesloten via een wederverkoper heeft deze wederverkoper ook toegang tot de persoonsgegevens die Qaleido van u verwerkt. Wederverkopers zijn eveneens gebonden aan deze Privacy Statement en zullen niet in strijd daarmee handelen.

#### *Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens*

Qaleido levert Managed Hosting diensten aan haar cliënten, waarbij deze cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor de inhoud. Clienten (verwerkingsverantwoordelijken) dienen in een verwerkersovereenkomst met Qaleido (verwerker) vast te leggen welke gegevens worden verwerkt. Voor de door Qaleido geleverde Managed Hosting diensten maakt Qaleido gebruik van de datacenters van een derde partij, t.w. Datacenter Groningen.

#### *Persoonsgegevens*

Persoonsgegevens worden vastgelegd wanneer u een product of dienst bestelt, of wanneer u contact opneemt met Qaleido. Het gaat hierbij om gegevens als bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer. Ook nadat u klant bent geworden bij Qaleido worden persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld als u een storing meldt, u gefactureerd wordt of als u zich inschrijft voor een e-mailnieuwsbrief.

#### *Verkeersgegevens*

Verkeersgegevens die Qaleido verwerkt hebben betrekking op het gebruik van producten en diensten. Voorbeelden hiervan zijn tijdstippen waarop een aansluiting wordt gebruikt en IP-adressen die gebruikt zijn.

#### *Gebruik van websites van Qaleido*

Qaleido verzamelt anonieme gegevens van bezoekers van [qaleido.com](https://qaleido.com) en andere websites van Qaleido. Met deze gegevens is Qaleido in staat om de website(s) te optimaliseren en relevante content te tonen.

### *Hoe wij cookies gebruiken*

Qaleido gebruikt cookies voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Essentiële cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van onze website en kunnen niet worden uitgeschakeld. Het gaat onder meer om cookies waarmee u kunt inloggen, artikelen aan uw winkelwagen kunt toevoegen of essentiële functies van onze diensten kunt gebruiken.
- Analytische/prestatiecookies: Met deze cookies kunnen wij informatie verzamelen over hoe u onze website gebruikt, zoals welke pagina's u bezoekt en of u fouten tegenkomt. Deze informatie helpt ons de prestaties en bruikbaarheid van onze website te verbeteren.
- Functionele cookies: Functionele cookies worden gebruikt om uw voorkeuren en keuzes te onthouden, zoals taalvoorkeuren, en om verbeterde functies te bieden die zijn afgestemd op uw behoeften.
- Marketingcookies: We kunnen marketingcookies gebruiken om de effectiviteit van onze marketingcampagnes te personaliseren en te meten. Deze cookies worden niet door externe adverteerders gebruikt om gerichte advertenties aan u te leveren

### *Uw cookiekeuzes*

U kunt uw cookievoorkeuren op de volgende manieren beheren en controleren:

- Browserinstellingen: Met de meeste webbrowsers kunt u cookies beheren en blokkeren via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat het blokkeren van bepaalde cookies de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden.
- Cookie-toestemmingsbanner: Wanneer u onze website bezoekt, krijgt u een cookie-toestemmingsbanner te zien waarmee u niet-essentiële cookies kunt accepteren of weigeren.

### **Waarvoor verwerkt Qaleido gegevens?**

#### *Dienstverlening*

Qaleido verwerkt uw persoons- en verkeersgegevens om producten en diensten te kunnen leveren.

De verstrekte persoonsgegevens kunnen door Qaleido worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Voor het in behandeling nemen van aanvragen;
- Voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld om de door u bestelde producten, diensten of informatie te leveren;
- Als u contact opneemt met Qaleido;
- Om te factureren, bijvoorbeeld via automatische incasso
- Het versturen van een (al dan niet gespecificeerde) nota;
- Nota-navraag;
- Om u te informeren over wijzigingen in de dienstverlening of producten of tariefswijzigingen;
- Het afhandelen van storingsmeldingen of klachten

Bij gebruikmaking van onze interactieve dienst(en), is het mogelijk dat automatisch voor u een account wordt aangemaakt ten behoeve van self-service met gebruikmaking van de door u al verstrekte persoonsgegevens in het kader van één van onze andere diensten.

#### *Het voldoen aan wettelijke verplichtingen of op verzoek van klant*

Op grond van geldende wet- en regelgeving is het mogelijk dat Qaleido verplicht wordt bepaalde gegevens te bewaren of te verstrekken. Voorbeelden hiervan zijn de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten. Qaleido zal in deze gevallen uitsluitend gegevens verstrekken als duidelijk is dat een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

### **Doorgifte persoonsgegevens**

Uw (persoons)gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij u ons vooraf hiervoor (schriftelijk) toestemming heeft

gegevens.

Qaleido zal uw persoonsgegevens niet doorgeven naar landen buiten de EU of aan een internationale organisatie.

### **Bewaartermijn persoonlijke gegevens**

Qaleido bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens, de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en wettelijke eisen.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

Als Qaleido persoonsgegevens van u verwerkt, hebt u onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op informatie
- het recht op inzage
- het recht op rectificatie
- het recht op gegevenswissing (vergetelheid)
- het recht op beperking van de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)
- het recht van bezwaar
- het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profilering

U kunt uw aanspraak op bovengenoemde rechten per brief aan ons kenbaar maken. Wij zullen dan uw gerechtvaardigde verzoeken zo snel als mogelijk inwilligen. Vermeld in de brief uw naam, adres en telefoonnummer en stuur deze samen met een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar Qaleido.

### **Klachten**

Indien u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door Qaleido, kunt u hierover direct contact met ons op te nemen.

Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit uiteraard erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van Privacybescherming.

### **Wijzigingen Privacy Statement**

Qaleido ontwikkelt zich voortdurend. Het kan daarom zijn dat op een gegeven moment wijzigingen worden aangebracht in het Privacy Statement. Controleer daarom regelmatig of er een nieuwe versie van dit document is. De meest actuele versie van het Privacy Statement vindt u op de website van Qaleido.

### **College Bescherming Persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens heeft Qaleido aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Het bijbehorende meldingsnummer is 1399548.

### **Vragen of opmerkingen: neem contact op**

Met de uitleg in dit Privacy Statement vertrouwen we erop u inzicht te hebben gegeven in de wijze waarop Qaleido omgaat met uw gegevens. Hebt u vragen over dit privacy statement of wilt u meer weten over de verwerking van gegevens door Qaleido? U kunt hiervoor telefonisch of per e-mail contact opnemen met Qaleido via telefoon of per e-mail.